

# Efficiënter groeien met IT: waarom standaardisatie en AI het verschil maken

Organisaties investeren volop in digitalisering, maar de dagelijkse IT-praktijk blijft vaak complex. Systemen sluiten niet goed op elkaar aan, updates blijven liggen en security-instellingen lopen achter op nieuwe dreigingen. Hoe meer technologie wordt ingezet, hoe lastiger het beheer, met als gevolg dat tijd, geld en aandacht weglekken van de kernactiviteiten.



**Daniël von Kriegenbergh,**  
Commercieel directeur, Scale IT

**K**unstmatige intelligentie is daarbij geen luxe meer, maar een noodzakelijke versneller. Voorwaarde is wel dat de basis klopt. Organisaties die hun IT-omgeving standaardiseren en slim inrichten, creëren de randvoorwaarden waarin AI structureel waarde toevoegt als motor voor efficiëntie, niet als hype.

## **Van reactief beheer naar vooruitdenken**

Bij Scale IT in Hilversum begint elk traject met een open gesprek over de huidige IT-omgeving, vertelt commercieel directeur Daniël von Kriegenbergh. “We brengen risico’s, inrichting en security in kaart en kijken vervolgens hoe processen slimmer kunnen met AI.”

AI is daarbij geen losse toevoeging, maar een integraal onderdeel van IT-organisatie en -beheer. Op basis daarvan wordt een toekomstbestendige standaard ingericht, waarna klanten werken binnen een beheerde omgeving met een bewezen blauwdruk, waarin automatisering, AI en continue optimalisatie centraal staan.

Binnen veel organisaties blijkt het beeld van de eigen IT-veiligheid rooskleuriger

dan de praktijk. “Vaak denkt men dat alles goed is ingericht, tot we een scan doen. Microsoft voegt elke twee weken tientallen nieuwe security-instellingen toe; dat kun je handmatig niet bijhouden.”

AI helpt hier door te signaleren, prioriteren en verbeteringen automatisch door te voeren. Dat maakt beheer sneller, consistent en minder foutgevoelig, zeker nu het aantal cloudapplicaties blijft groeien.

## **De workspace als fundament**

Persoonlijk contact staat centraal, met de digitale werkplek als basis van dienstverlening. “Omdat de workspace bepaalt hoe mensen dagelijks werken, voeren we maandelijks gesprekken over de business en technologische ontwikkelingen.”

Voor de grootste klanten is dat contact intensiever. “Met onze top 10 klanten spreken we bijna wekelijks”, zegt Von Kriegenbergh. “Niet op KPI’s, maar op inhoud: hoe ondersteunt IT de business?” Dat vraagt om andere vaardigheden dan klassieke IT-profielen. Techniek is het

fundament, maar communicatieve kracht maakt het verschil. “Die combinatie is goud waard.”

## **AI verandert het verdienmodel**

Steeds meer organisaties kiezen voor outsourcing om meer grip en innovatiekracht te krijgen. Traditionele MSP-modellen op basis van uurtje-factuurte raken achterhaald. Door standaardisatie en AI wordt IT-beheer voorspelbaar, schaalbaar en veiliger.

Supportvragen worden sneller opgelost, monitoring en security verlopen grotendeels automatisch. Daarom werkt Scale IT met een vaste prijs per gebruiker per maand. “Als wij inefficiënt zijn, betalen we zelf de prijs.” AI versnelt dit model en maakt meer impact mogelijk met minder handmatig werk.

## **Nu aanhaken of straks inhalen**

Implementaties duren gemiddeld één tot drie maanden, dankzij geautomatiseerde blauwdrukken. Maar de echte urgentie zit in strategische keuzes. Organisaties zonder AI-aanpak bouwen nu al een achterstand op.

“Het is aanhaken of afhaken”, besluit Von Kriegenbergh. “Standaardisatie en AI geven ruimte voor groei. Wie blijft vasthouden aan oude modellen, wordt ingehaald.”